

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス えにしー縁ー

公表日 令和8年 3月 16日

利用児童数 9

回収数 9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1			・外で活動できるスペースがあれば良いなと思いました。 ・広いスペースで走り回るのにピッタリだと思います。	・幼稚園の園庭のような安全を確保できるスペースがあれば良いのですが、安全管理上困難なので、春と秋は近くの公園を利用したり、夏は外で水遊びをしたりしています。 ・ありがとうございます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8			1	他の事業所が分らなくてすみません。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8			1			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9				衛生面では、シーツが干してあるのを良く見かけますし、職員さんがモップがけをしている様子が見られます。安心して利用させていただいています。	ありがとうございます。衛生面に配慮した事業所作りを継続してまいります。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9						
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8			1		支援プログラムはホームページで公開し、月末にもお手紙にして配付しておりますが、説明が足りてない状況だと考えます。丁寧な説明を心掛けます。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9						
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9						
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8				1		計画と支援内容を改めて説明する機会を設けます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1				色々な所へ行ったり、季節のイベント行事をして工夫されていると思います。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	3	4			2025年度には、交流や合同活動の機会を作れませんでした。
保護者への説明	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9						
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8		1			・説明の機会を改めて設けてさせていただきます。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7		1	1	・声かけのコツ等、学べる研修会のようなものがあると嬉しいです。 ・療育参観があり、そういう機会をつくってくださいありがとうございました。	・保護者様のご希望に添えるような活動を検討します。 ・ご参加くださり、ありがとうございます。継続して企画してまいります。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8	1				・細かい事も伝えていただけて共通理解はできていると思います。	・ご意見ありがとうございます。今後も心掛けてまいります。 ・「どちらともいえない」の回答にある背景を想像しスタッフ一同改善に向けた検討を行います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1	1			・少しの時間でもすぐ話を聞いて、いつも助かっています。もちろん面談も。	・「どちらともいえない」「いいえ」に対するご意見の背景を考察し、スタッフ一同改善策を検討します。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	1	1				・「どちらともいえない」「いいえ」に対するご意見の背景を考察し、スタッフ一同改善策を検討します。	

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	3	・療育参観では、参加人数に制限があったので、兄弟の参加が出来なかった。	・スペースの関係からご参加いただける人数を制限させていただきました。ご兄弟の交流の機会を検討してみます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			・色々な事を相談させていただくと次の日には対応していただいています。	・ありがとうございます。ご家族様への支援も私たちの重要な使命の一つですので、継続してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9			・毎回お迎え時や、HUGにて活動の様子を共有して下さるので楽しみでもあり安心できます。	・丁寧に伝える様に努めますが、お話や記載内容に不明な事がありましたら、遠慮なく聞いていただくと私達もうれしいです。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7		2		・今回の評価が開所後初回となります。継続して評価を実施し、発信してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9				
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1	2		・マニュアル・訓練に関する情報発信も心掛けます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3		6		・訓練に関する情報発信も心掛けます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7		2		・周知が足りていないと考え、知っていただく方法を検討します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7		2	・小さなこともすぐに連絡をいただいています。	・ご意見ありがとうございます。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8	1		・毎日大好きな先生方と遊べるし安心して通所しています。	・ありがとうございます。その様なご意見は私たちの励みになります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9			・えにし、楽しかった。また行くと、よく言っている。 ・お休みの日もえにしの名前がでるくらい楽しみにしています。 ・毎回楽しかったと言っています。	・ありがとうございます。その様なご意見は私たちも嬉しいです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9			・大変満足しております。 ・モヤッとした事が一度もなく、大変満足です。いつもありがとうございます。	・ありがとうございます。子ども達と保護者様にとって更に良い支援ができるよう、努めてまいります。